

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### 1. Identidad y Domicilio

CORPORACION LUAN PRO SAC identificada con RUC N.º 20612863548, con domicilio en Av. Lt. R Dpto. 13 A A.H. Upis en el distrito de El Carmen, en la provincia de Chincha y departamento de Ica, en adelante "La Empresa", es responsable del tratamiento de los datos personales que sean brindados por los usuarios a través de la página web, en cumplimiento de la Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento.

### 2. Finalidad del tratamiento

Se detallan las finalidades del tratamiento de los datos personales:

#### a. Banco de datos "Clientes"

Realizar gestiones relacionadas con el servicio contratado y validar identidad.

#### b. Banco de datos "Prospectos de Clientes"

Recopilar datos de prospectos de clientes para atender consultas y gestionar acciones comerciales.

#### c. Banco de datos "Quejas y Reclamos"

Realizar la atención de reclamos y quejas, brindar servicio de atención al cliente y validar identidad.

#### 2.1. Finalidades Secundarias

Solo con el consentimiento del titular de los datos personales, la Empresa podrá enviarle información comercial sobre productos y servicios de La Empresa a través de SMS, redes sociales, medios escritos y digitales, número telefónico registrado y cualquier otro medio de comunicación.

### 3. Definiciones:

- a) **Datos personales:** Toda información de cualquier naturaleza que identifica o hace identificable a una persona natural, de manera directa o indirecta, mediante medios razonablemente utilizables.
- b) **Banco de datos:** Conjunto organizado de datos personales de personas naturales, sea automatizado o no, estructurado conforme a criterios específicos que permitan el acceso a la información sin esfuerzos desproporcionados, ya sea de forma centralizada, descentralizada o distribuida funcional o geográficamente.
- c) **Tratamiento de datos:** Es cualquier operación o conjunto de operaciones, automatizados o no, que se realicen sobre los datos personales o conjuntos de datos personales
- d) **Titular de datos personales:** Persona natural a quién corresponden los datos personales.
- e) **Canales digitales:** Son medios de comunicación modernos que utilizan internet y la tecnología para que La Empresa pueda comunicarse con el titular de datos personales tales como: correo electrónico, mensajes de texto, redes sociales y anuncios en sitio web.
- f) **Canales presenciales:** Se refiere al contacto directo y físico que La Empresa pueda tener con el titular de datos personales, tales como: en persona con un asesor comercial, a través de campañas presenciales o activaciones en espacios públicos.

**4. Datos personales obligatorios**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en la presente política de privacidad, es obligatorio nos proporcione los siguientes datos personales: Nro. de Documento de Identidad y número de contacto telefónico.

**5. Consecuencias de proporcionar los datos o su negativa a hacerlo**

En caso de no proporcionar los datos personales obligatorios, no será posible cumplir con las obligaciones contractuales del servicio adquirido, validar la identidad del titular, atender las consultas realizadas para adquirir el servicio, ni gestionar reclamos y quejas. Asimismo, de no otorgar su consentimiento, La Empresa no podrá enviar información comercial sobre el servicio.

**6. Destinatarios y Transferencia**

La Empresa podrá transferir sus datos personales, tanto a nivel nacional como internacional, a terceros relacionados para el cumplimiento de las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad. La relación de dichas entidades puede consultarse a través del siguiente enlace: "[Lista de Terceros](#)".

Es importante señalar que estas empresas no están autorizadas a utilizar los datos personales proporcionados para ningún propósito distinto al expresamente autorizado por La Empresa y alineado con las finalidades establecidas en los bancos de datos previamente mencionados.

La Empresa implementará las medidas necesarias conforme a la normativa vigente para garantizar la confidencialidad y seguridad de su información personal.

En los casos que corresponda, y antes de transferir los datos a un tercero, La Empresa exigirá contractualmente que dicho tercero adopte las medidas adecuadas para evitar el uso o divulgación no autorizada de los datos.

**7. Banco de Datos**

Según la finalidad para la cual hayan sido recopilados los datos personales, estos serán conservados en cualquiera de los bancos de datos que a continuación se indican:

Banco de Datos Personales	Código de Registro
Clientes	PJ-2025-4369
Prospectos de Clientes	PJ-2025-4373
Reclamos y quejas	PJ-2025-4403

**8. Tiempo de conservación de datos personales**

Los datos de los clientes serán almacenados hasta por diez (10) años posteriores al cumplimiento de las finalidades descritas en esta Política y de acuerdo con lo ordenado en la Resolución de Consejo N° 172-2022-CD/OSIPTEL, posteriormente a la misma, se conservarán los datos para acciones promocionales hasta que revoque su consentimiento.

Los datos personales de prospectos de clientes serán conservados hasta por cinco (05) años, posteriormente a la misma, se conservarán los datos para acciones promocionales hasta que revoque su consentimiento.

Los datos personales de reclamos, quejas y apelaciones serán conservados por el plazo por el plazo de tres (3) años contados desde la fecha en que la última resolución hubiese quedado firme o hubiese causado estado.

Los datos recabados del Libro de Reclamaciones serán conservados mientras dure la tramitación del reclamo y/ o queja y hasta por dos (02) años después.

#### **9. Ejercicio de los derechos ARCO**

El titular de los datos personales puede ejercer los derechos de información, acceso, rectificación (actualización e inclusión), cancelación, oposición y revocar su consentimiento, enviando una solicitud al correo [protecciondedatos@fiberpro.com.pe](mailto:protecciondedatos@fiberpro.com.pe) o de forma presencial en nuestro Centro de Atención (ver dirección en el apartado Nro. 1). Puede utilizar el formato disponible en el enlace [“Formato de Solicitud de Derechos ARCO”](#).

Para más información sobre el procedimiento puede consultar el enlace [“Solicitud de Derechos ARCO”](#) o comunicarse al mismo correo electrónico.

#### **10. Privacidad de menores de edad**

En La Empresa reconocemos la importancia de resguardar la privacidad de los menores, especialmente en entornos digitales. Por ello, nuestras diversas plataformas o medios digitales no están destinados ni orientados a personas menores de 18 años. La Empresa no tratará intencionalmente datos personales de menores de edad. En caso de detectar que se han recopilado datos pertenecientes a un menor sin la debida autorización, se tomarán las medidas necesarias para eliminarlos a la brevedad posible.

#### **11. Mecanismos de Seguridad**

La Empresa ha implementado medidas técnicas, organizativas y legales para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales bajo su responsabilidad. Estas medidas buscan prevenir el acceso no autorizado, pérdida, alteración o uso indebido de la información.

#### **12. Consentimiento del titular**

Al enviar sus datos a través del formulario, el usuario manifiesta haber leído la presente Política de Privacidad y acepta de forma libre, previa, informada, expresa e inequívoca el tratamiento de sus datos personales conforme a la finalidad descrita.

#### **13. Vigencia y Modificación de la presente Políticas de Privacidad**

La Empresa se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente o por criterios propios empresariales. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará en este mismo sitio Web. Puede consultar esta Política de Privacidad en cualquier momento haciendo clic en el enlace [“Política de Privacidad”](#) ubicado en la parte inferior del sitio web de La Empresa.