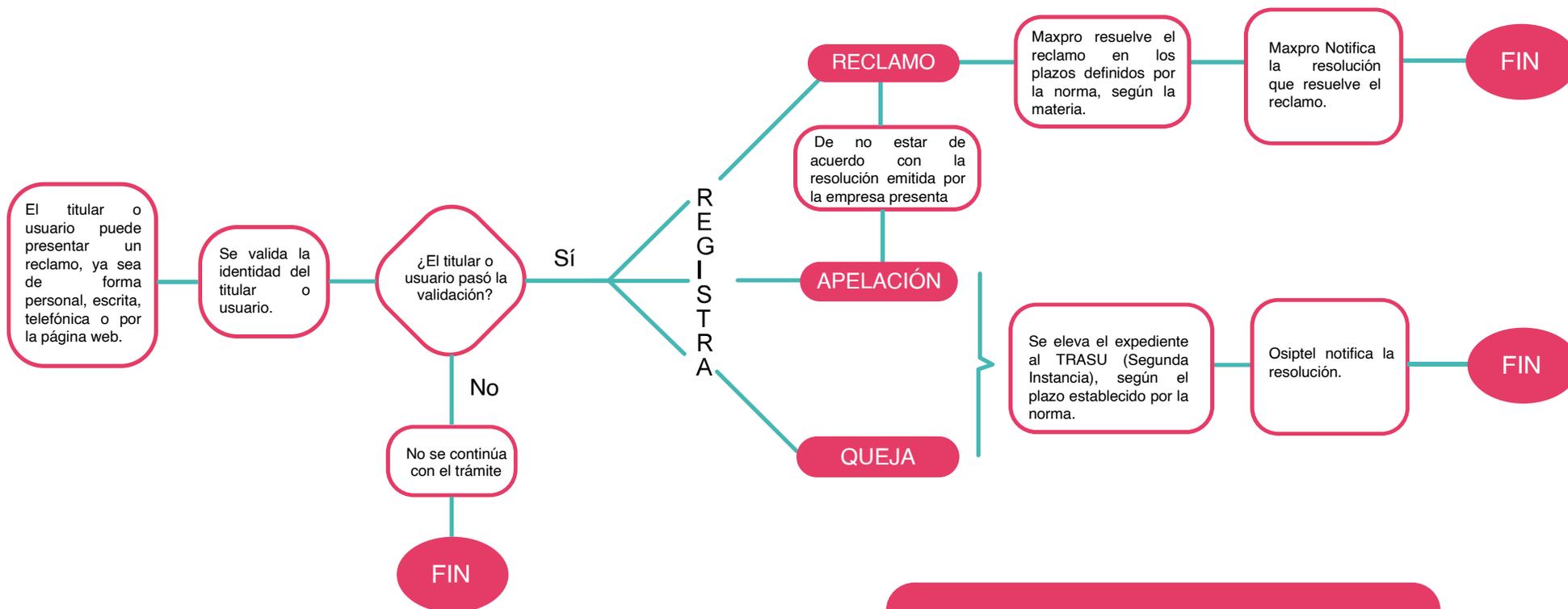


## GRÁFICO CON FASES E INSTANCIAS DEL PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS



Respecto de los procedimientos, recuerda que puedes consultar los expedientes que se encuentren en segunda instancia a través del “Sistema de consulta de expedientes virtuales del TRASU” (<https://serviciosweb.osiptel.gob.pe/ConsultaTRASU/>)