

MATERIAS RECLAMABLES Y CASUÍSTICA

MATERIA RECLAMABLE	CASUÍSTICA
FACTURACIÓN Y COBRO	<ul style="list-style-type: none"> • Me han realizado el cobro de reconexión. • En mi recibo me ha llegado cobros adicionales que desconozco.
CALIDAD E IDONEIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	<ul style="list-style-type: none"> • El internet se va y viene por minutos. • El internet es lento.
INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES CONTRACTUALES, OFERTAS Y PROMOCIONES.	<ul style="list-style-type: none"> • Me prometieron una oferta y no la han cumplido. • No me llega el garantizado que se me ofreció en el contrato.
FALTA DE ENTREGA DE RECIBOS	<ul style="list-style-type: none"> • No me están entregando mis recibos. • Mis recibos llegan a destiempo.
INSTALACIÓN, ACTIVACIÓN O TRASLADO DEL SERVICIO	<ul style="list-style-type: none"> • No realizaron la instalación del servicio que solicité.
FALTA DE SERVICIO	<ul style="list-style-type: none"> • No he tenido internet por horas.
CONTRATACIÓN NO SOLICITADA	<ul style="list-style-type: none"> • Me están cobrando por un servicio de internet que no contraté.
FALTA DE EJECUCIÓN DE BAJA O SUSPENSIÓN DEL SERVICIO	<ul style="list-style-type: none"> • Solicité la baja del servicio y no lo han cumplido.
MIGRACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Solicité una migración a un plan menor y no se realizó.